

## **Privacy en Klachten Reglement:**

### **Privacy Reglement**

De behandelingsovereenkomst:

Als u in behandeling bent bij Amaragd, vraag ik u om een Behandelingsovereenkomst te tekenen. In deze overeenkomst worden de rechten en plichten van u als cliënt maar ook van de therapeut omschreven. De verwerking van persoonsgegevens gebeurt op een wijze die in overeenstemming is met de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Amaragd zorgt dat uw persoonsgegevens worden verwerkt volgens deze verordening. Dit betekent dat Amaragd uw gegevens gebruikt bij:

- Het vastleggen van informatie in een cliëntdossier (zoals verplicht in de wet WGBO). Ik ben de enige die toegang heeft tot uw dossier;
- Bij intercollegiale toetsing: dit is anoniem (Intervisie);
- Bij waarneming (tijdens langdurige afwezigheid of ziekte van Amaragd).

Wij vragen uw toestemming als uw dossier nodig is bij:

- Informatie verstrekken aan andere zorgverleners zoals uw huisarts of een collega-therapeut.

Het cliëntdossier zal gedurende 20 jaar bewaard worden. De cliënt heeft het recht inzage in zijn eigen dossier te krijgen. Bij plotselinge beëindiging van mijn praktijk wordt het dossier opgestuurd aan de cliënt of vernietigd indien de cliënt dit wenst.

Behandeling bij kinderen die minderjarig zijn (tot 16 jaar):

Bij het behandelen van kinderen tot 16 jaar is het verplicht volgens de wet toestemming van beide ouders (voogd/verzorgers) te hebben. Voor kinderen tot 12 jaar is toestemming van beide ouders nodig (ook als de ouders gescheiden zijn). Voor kinderen tussen 12 en 16 jaar wordt de beslissing samen met het kind en een ouder gemaakt voor een behandeling, waarbij het kind het laatste woord heeft.

### **Klachten Reglement**

Heeft u een klacht?

Een klacht kan op verschillende redenen gebaseerd zijn; bijvoorbeeld de kwaliteit van de behandeling, de manier waarop u bent bejegend, maar ook een onjuiste beoordeling van de therapeut waardoor schade is ontstaan.

Het zou fijn zijn als wij dit eerst samen bespreken en er hopelijk samen uitkomen. Ik vindt het belangrijk als professional om goed mijn werk te doen voor mijn cliënt(en).

Soms vinden mensen het moeilijk een probleem onder woorden te brengen. Misschien helpt het als u uw klacht schriftelijk formuleert. Met het op schrift stellen, kunt u mogelijk uw ontevredenheid duidelijker maken.

Komen we er samen niet uit?

Als voetreflexzonetherapeut ben ik, Amaragd, aangesloten bij de VNRT (Vereniging Nederlands Reflexzone Therapeuten). De VNRT beschikt over voorzieningen die u helpen in het klachtenproces.

Daarvoor meldt u zich bij mijn beroepsvereniging VNRT en vanaf dat moment wordt uw klacht daar verder behandeld. Ga hiervoor naar [www.vnrt.nl/clienten/klachtenregeling/](http://www.vnrt.nl/clienten/klachtenregeling/)

### **Kwaliteitswaarborg**

Omdat ik verbonden ben bij een beroepsvereniging, wordt mijn praktijk iedere 5 jaar gevisiteerd. Dit jaar wordt mijn praktijk weer gevisiteerd.

Ik ben verplicht ieder jaar scholing te volgen. Mijn up-to-date scholing leest u verder op mijn website.

Tevens ben ik geregistreerd bij de RBCZ ( Register Beroepsbeoefenaren voor Complementaire Zorg). De RBCZ is een kwaliteitsregister waarbij ik jaarlijks moet voldoen aan strenge kwaliteitseisen zodat u als cliënt verzekerd bent van goede zorg.

### **Gegevensbeveiliging**

Amaragd maakt gebruik van zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens. Bij verdenking van data-lek wordt dit binnen 48 uur aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan de betrokken personen vermeldt.

Ik raad u aan om deze privacyverklaring regelmatig online te raadplegen in verband met eventuele veranderingen, zodat u op de hoogte bent. De datum van de laatste aanpassing staat op de pagina vermeld.

Witharen, 22-1-2025